



Certificat

Novembre 2009

Carrosserie Berner Vétroz

Nous certifions que l'entreprise susmentionnée remplit toutes les exigences requises en tant que membre du Réseau de Réparateurs Agréés de la Vaudoise Assurances. A savoir:

- Qualité de service élevée pour les clients de la Vaudoise Assurances
- Réparations effectuées conformément aux exigences techniques, normes et garanties du constructeur
- Processus administratifs et infrastructure de l'entreprise adaptés aux besoins actuels dans le domaine de la réparation automobile
- Travaux réalisés dans le souci du respect de l'environnement
- Participation active à la formation continue des collaborateurs; personnel hautement qualifié
- Recherche permanente de la solution optimale pour le client, tout en portant une attention particulière à ses requêtes

Vaudoise Générale, Compagnie d'Assurances SA



Michel Droux
Chef de la division Véhicules à Moteur



Jean-Luc Ehrbar
Chef du service Expertises-autos